

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TQS, representa un grupo de Empresas dedicadas a la Salud, Prevención y Formación a nivel organizacional.

En TQS Salud tenemos como finalidad convertirnos en un referente para empresas y trabajadores.

Por tanto, la Dirección de las empresas que forman parte de TQS Salud (Dresyven Prevención, S.L., Vipresa, S.L. y Sermedes, S.L.) cuida la salud y la calidad de vida de las empresas/personas que atiende, ofreciendo siempre la mejor calidad en el servicio con un enfoque de sostenibilidad, minimizando los riesgos que nuestras actividades puedan generar a nuestro entorno.

Buscamos, diferenciarnos en los servicios que ofrecemos mediante la utilización del Modelo de Gestión como medio para conseguir la mejora continua de nuestros procesos a través del cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los establecidos legalmente, y los incluidos en las normas de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

Nuestra Política de Gestión se basa en el principio: "Cada persona es directamente responsable de la calidad de su trabajo y de sus resultados", estableciendo una cadena de eslabones que van a redundar en el fortalecimiento de todo el sistema, integrando e implicando tanto a los profesionales, como a la organización y a los proveedores de manera que todos tengamos un objetivo común que es la satisfacción personal por el servicio ofrecido.

Por lo tanto, la política de calidad y medio ambiente se sustenta en los siguientes pilares:

- Eficiencia y excelencia en la gestión interna con la aplicación de un Modelo de Gestión integrando los aspectos económicos, técnicos, ambientales, energéticos y sociales.
- Buscar el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes, empresa/paciente, mediante el cumplimiento de todos sus requisitos.
- Buscar el más alto grado de satisfacción del colaborador interno /externo, profesionales sanitarios y no sanitarios, que han de estar formados y ser flexibles para dar un trato lo más personalizado posible a nuestros clientes.
- Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente en el seno de la empresa, estableciendo mecanismos de motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, estableciendo mecanismos de segregación y disminución del volumen de los residuos sanitarios para el medio ambiente y creando disposiciones para el uso y consumo de la energía de forma sostenible con criterios de eficiencia energética.
- Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.
- El compromiso de la organización con la aplicación de programas de mejora continua.

*Esta política es **conocida, comunicada y entendida** por el personal, y es difundida a través de la página web de la organización junto con los diferentes certificados, para todas aquellas partes interesadas que quieran conocer la política y el alcance del sistema.*

En Algete, a 12 de Julio de 2019